



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 26.02.2025 № ИН-03-59/74

на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым
организациям

Кредитным потребительским
кооперативам

Сельскохозяйственным
кредитным потребительским
кооперативам

Ломбардам

Информационное письмо Банка России
о дополнительных мерах поддержки граждан

В связи с сохраняющимися обстоятельствами, влекущими невозможность исполнения или затруднения в исполнении заемщиками, проживающими на территории Белгородской, Брянской и Курской областей, своих обязательств по договорам потребительского кредита (займа), кредитным договорам (договорам займа), заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой (далее – кредитный договор (договор займа), и в дополнение к письму Банка России от 02.06.2023 № 03-59-3/4843, Информационному письму Банка России от 13.08.2024 № ИН-03-59/46 и Информационному письму Банка России от 16.08.2024 № ИН-03-59/48 (далее – информационные письма Банка России) Банк России обращает внимание, что данные письма не содержат ограничений в части возможности неоднократного применения рекомендуемых ими мер поддержки заемщиков.

Также Банк России рекомендует кредиторам в инициативном порядке осуществлять взаимодействие с заемщиками, которым были оказаны меры поддержки по исполнению обязательств по кредитным договорам (договорам займа), в целях выявления потребности таких заемщиков в продлении срока приостановления (повторном приостановлении) исполнения обязательств (или иной форме реструктуризации задолженности).

При обращении заемщиков, которым ранее были оказаны меры поддержки по исполнению обязательств по кредитным договорам (договорам займа), о продлении срока приостановления (повторном приостановлении) исполнения обязательств (или иной форме реструктуризации задолженности) по кредитным договорам (договорам займа) рекомендуется удовлетворять обращения таких заемщиков и продлить срок действия измененных условий кредитного договора (договора займа) на срок не менее 6 месяцев (если меньший срок не указан заемщиком).

В указанных в настоящем Информационном письме Банка России случаях рекомендуется учитывать ранее предоставленные заемщиком документы (сведения), в том числе в отношении трудной жизненной ситуации заемщика, и не запрашивать данные документы (сведения) повторно.

Дополнительно обращаем внимание, что вопрос о начислении процентов за пользование кредитом (займом) в период приостановления (повторного приостановления) исполнения обязательств, в силу закона является предметом договорных отношений кредитора и заемщика.

При этом Банк России отмечает позитивную практику ряда кредиторов по реструктуризации задолженности по кредитным договорам (договорам займа) в рамках собственных программ на условиях полного приостановления начисления процентов за пользование кредитом (займом) и считает данную практику лучшей в сложившейся ситуации с учетом высокой социальной значимости мер поддержки в отношении категорий граждан, указанных в информационных письмах Банка России.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин